

INFORMATIVA PRIVACY PER CLIENTI/FORNITORI (Edizione di gennaio 2020)

Gentile Cliente/Fornitore,

Desideriamo informarLa che il **Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)** prevede la nuova regolamentazione per la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al Trattamento dei dati personali.

Secondo la normativa indicata, tale Trattamento sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti, secondo i principi contenuti nell’art. 5 del GDPR stesso.

Ai sensi dell’art. 13 del Reg UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018, Le forniamo, pertanto, le seguenti informazioni:

a) Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento e del Responsabile del Trattamento.

Il Titolare del Trattamento è **Cooperativa Guardiani Giurati Lubrani S.c.a r.l.**, con sede legale in Via Silvio Pellico, 1/1, 16128 Genova GE, contrattabile via email all’indirizzo: **info@cooplubrani.it**

Cooperativa Guardiani Giurati Lubrani S.c.a r.l. ha provveduto a nominare un proprio **Responsabile per la Protezione dei Dati (DPO/RPD):**

Sig. Massimiliano Calzia, Via Pippo Garibaldi 11/1 – 17100 SAVONA
reperibile tramite i nostri uffici amministrativi oppure al mobile 3486009477
e contattabile via mail a questo indirizzo: **m.calzia.dpo@gmail.com**

b) Finalità del trattamento

I dati personali raccolti saranno trattati e utilizzati per le seguenti finalità:

b.1) finalità contrattuali

concludere i contratti per i servizi del Titolare;

adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;

adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell’Autorità;

esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

Il conferimento dei dati e il trattamento degli stessi, inclusa la comunicazione, da parte Cooperativa Guardiani Giurati Lubrani S.c.a r.l., per tali finalità, necessarie alla gestione del rapporto contrattuale o per l’adempimento di obblighi di carattere normativo, è obbligatorio e non richiede il suo consenso esplicito, pena l’impossibilità per la scrivente di instaurare e gestire il rapporto contrattuale.

b.2) finalità commerciali

inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi.

Le segnaliamo che essendo voi già nostri clienti, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito.

c) Modalità di Trattamento dei dati

In relazione a tutte le finalità sopra indicate, il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza, e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici al fine di registrare, organizzare, conservare, elaborare, modificare, selezionare, estrarre, raffrontare, utilizzare, interconnettere, bloccare e comunicare i dati stessi.

d) Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere trasmessi.

Per il perseguimento delle finalità prescritte alle lett. b.1) e b.2):

I Suoi dati personali saranno trattati dal personale debitamente autorizzato di Cooperativa Guardiani Giurati Lubrani S.c.a r.l. L'elenco aggiornato del personale autorizzato è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento; tali soggetti sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del Trattamento.

Si riscontra inoltre, per talune attività, la necessità di comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie: consulenti esterni, commercialisti, legali, istituti di credito, società di servizi e di consulenza e a terzi soggetti, incaricati dell'esecuzione di attività direttamente connesse e strumentali all'erogazione dei servizi di o con i quali l'Azienda abbia stipulato accordi commerciali funzionali alla diffusione e allo sviluppo dei servizi da erogare.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano in totale autonomia come distinti Titolari del Trattamento, oppure operano in qualità di Responsabili (esterni) del Trattamento all'uopo nominati da Cooperativa Guardiani Giurati Lubrani S.c.a r.l..

e) Trasferimento dati all'estero.

I Suoi dati personali oggetto di Trattamento potranno essere trasferiti all'estero, all'interno e/o all'esterno dell'Unione Europea, sempre nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente.

f) Trattamenti dei dati personali per finalità di profilazione.

E' possibile che per finalità di marketing e di miglioramento dei servizi l'Azienda proceda a trattamenti dei dati cosiddetti di "profilazione" per valutare determinati aspetti o per analizzare o prevedere "scenari tipo" riguardanti la situazione economica, le preferenze, gli interessi, l'affidabilità, etc, dei propri servizi e prodotti sulla base delle scelte e delle caratteristiche dei propri clienti, il tutto in maniera assolutamente anonima o anonimizzata nei prospetti/grafici riassuntivi di analisi.

Elementi fondanti del Trattamento di profilazione saranno:

la predeterminazione dei parametri per la strutturazione dei dati singolarmente considerati;

il confronto, l'incrocio, la messa in relazione di tali dati tra di loro e l'analisi comparativa svolta in base ai parametri predefiniti, anche mediante processi automatizzati (cioè la catalogazione dei singoli dati in clusters);

l'ottenimento di un profilo attraverso le attività che precedono e che permetta a Cooperativa Guardiani Giurati Lubrani S.c.a r.l. di individuare indicazioni analitiche aggiuntive rispetto ai dati singoli e consenta la creazione dinamica di ulteriori profili della clientela, accuratamente e rigorosamente anonimizzati nella loro sintesi di relazione documentata grafica interna e riservata.

Tale trattamento è effettuato sulla base dei legittimi interessi del Titolare per il mantenimento degli obblighi contrattuali in essere e per il mantenimento/miglioramento degli standard di prodotto e servizio offerti.

g) Tempi di conservazione dei dati e altre informazioni.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non



oltre 2 anni dalla raccolta dei dati o dalla data dell'ultimo rapporto contrattuale "in essere" per le Finalità di Marketing.

h) Diritti dell'interessato

L'interessato potrà ottenere dall'Azienda la conferma dell'esistenza o meno di dati personali nelle banche dati dell'Azienda stessa.

Nella Sua qualità di interessato, Lei è titolare dei diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR e precisamente: il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi dati personali; potrà altresì richiedere e ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del Trattamento che lo riguarda; l'interessato potrà opporsi al Trattamento; l'interessato ha inoltre il diritto alla portabilità dei dati; di revocare il consenso (salvo i casi in cui il Trattamento sia necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del Trattamento);

L'interessato ha, infine, il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

i) Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

una raccomandata a.r. a

Cooperativa Guardiani Giurati Lubrani S.c.a r.l.

Via Silvio Pellico, 1/1, 16128 Genova GE

una e-mail all'indirizzo: info@cooplubrani.it

una PEC all'indirizzo: cooplubrani@pec.confcooperative.it